

## MISSIE

Integro is een Limburgse social-profit woonzorggroep die gestalte geeft aan christelijke waarden. Ze doet dit door bij te dragen aan alle facetten van een kwaliteitsvol leven van de oudere zorgvragers en haar medewerkers. Integriteit, kwaliteit en dialoog zijn sleutelwaarden in het Integro beleid.

## VISIE

De wereld waarin wij verantwoordelijkheid opnemen is snel in **beweging**. Ouderenzorg is een semi-vrije markt, de bevolking verzilvert/vergrijs, zorgvragers nemen zelf de regie, financieringsstructuren kantelen, de samenleving mondialiseert en digitaliseert. Ingebed in de missie van Integro én anticiperend op deze ontwikkelingen kiezen we een koers die vertaald is in de volgende visie.

Wij willen een bevlogen **zorgondernemer** zijn die proactief beleid voert op basis van hoogstaande deskundigheid. Bij Integro gaan social-profit, bezieling én professionalisme hand in hand. We dragen ook actief dit fris beeld uit in onze marketing. Zorgcontinuïteit en inclusie zijn actieve sleutelbegrippen. Zichtbare groei en samenwerkingsverbanden zullen actief onderwerp zijn van onze strategie. Slimme technologieën ondersteunen steeds meer onze klanten en diensten. Onze uitnodigende architectuur vormt een baken in de lokale gemeenschap en faciliteert de beleving van een intense, familiale relatie tussen bewoners en familie. We zijn een preferentiële partner in de lokale zorgregie. Integro vormt zo een nieuwe standaard in zorgondernemerschap.

**Senioren** en hun relaties mogen bij Integro rekenen op maximale autonomie en zorg in dialoog. Dit op niveau van het individuele zorgenplan, maar ook in relatie tot het beleid en de organisatie van onze werking. Wij zien onze klanten als evenwaardige gesprekspartners. We hanteren een holistische benadering waarbij de lichamelijke zorgen ingebed zijn in een zorgbeleid dat uitgaat van de individuele beleving binnen een individuele levenswandel. Kwaliteit van leven primeert hierin. Onze medewerkers tonen een diep respect en zijn er zich van bewust dat ze zich dagelijks begeven op het woonterrein van onze senioren. Betaalbaarheid zal steeds een essentiële parameter zijn, dit in harmonie met een financieel beleid dat voldoende toekomstgaranties biedt. Vanuit het principe van zorgcontinuïteit zal Integro haar zorgactiviteiten ook steeds meer ontplooiën buiten de muren van het woonzorgcentrum. Integro vormt daarom ook een nieuwe standaard in de dienstverlening van woonzorg voor senioren.

Wij geloven dat betrokkenheid van **medewerkers** een essentiële voorwaarde is voor oprecht engagement en bevlogenheid. Ons uitgangspunt is vertrouwen in talenten, deskundigheid en professionaliteit. Vanuit dat vertrouwen en het geloof in een cliëntgerichte organisatiestructuur, kiezen we voor maximaal regelvermogen bij onze medewerkers. Naar analogie met ons principe van onderhandelde zorg, zoeken we actief naar oplossingen voor onderhandelde tewerkstelling in termen van arbeidsvoorwaarden en verloningspakket op maat. Het opsporen en ontwikkelen van passies en talenten bij onze medewerkers wordt dagelijks gealigneerd met de zoektocht naar en de ontwikkeling van competenties nodig voor het realiseren van onze werking. Integro gaat op een integere wijze om met haar medewerkers: een warme werkplek, transparant in de omgang, eerlijk en consequent. Integro zal zo de nieuwe standaard als werkgever in het zorglandschap zijn.

Integro gelooft dat **samenwerking** en bruggen slaan een voorwaarde is om haar ambities te realiseren. Professionele partners mogen van Integro respect, transparantie en professionalisme

verwachten. Integro wil voor lokale beleidsmakers een preferentiële rol spelen in het realiseren van haar zorgbeleid. Onderwijsinstellingen mogen rekenen op professioneel werkveld voor opleiding en onderzoek. Wij zullen integer samenwerken met collega zorgdienstverleners om de maatschappelijke ambitie van zorgcontinuïteit en zorgeenvoud te garanderen. Integro zal de nieuwe standaard in samenwerking zijn.